T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU	
Form No	EPF-23
Form Adı	Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Gerçekleşmeler
Form Versiyonu	2
Lisans No	ETS/4968-2/02699
Vergi No	1190277634
Lisans Sahibi Unvanı	AYEN ELEKTRİK TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Yıl	2019
Dönem	OCAK

Veri Türü		Şikayet Sayısı							
		Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler (K1)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	1.2. Fatura tutarı (K2)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	1.3. Fatura dönemi (K3)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	1.4. Mükerrer fatura (K4)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	1.5. Fatura son ödeme tarihi (K5)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	1.6. Fatura gönderimi (K6)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2. Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli (K7)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	2.2. Tahsilatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller (K8)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3. Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	3.2. Zamanında ödenmeyen borçlar (K9)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4. İkili anlaşma	4.1. İkili anlaşma kurma süreci (K10)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	4.2. İkili anlaşma ve eklerinin kapsamı (K11)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	4.3. İkili anlaşma hükümlerinde değişiklik (K12)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	4.4. İkili anlaşma yenileme veya süre uzatımı (K13)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	4.6. Cayma hakkı (K15)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	4.7. Cayma bedeli (K16)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	4.8. Ceza koşulu (K17)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	4.9. Güvence bedeli ve iadesi (K18)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama (K19)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5. Tüketici hizmetleri	5.1. Başvuruların süresi içerisinde cevaplandırılmaması (K20)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	5.2. Tüketici hizmetleri ve şirket hakkındaki şikayetler (K21)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	5.3. Bilgi/Belge talebi (K22)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Oransal Şikayet Sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Her 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici sayısı (T1)	176							